

**SOALAN LAZIM (FAQ) BERKAITAN PENDAFTARAN PEMBEKAL PRODUK BAGI INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR  
(Dikemaskini pada 30 Januari 2023)**

No.	Soalan	Jawapan
	<b><u>AM</u></b>	
1.	Perluakah berdaftar sebagai pembekal produk dengan SPAN?	<p>Mana-mana pembekal yang ingin membekalkan kelengkapan, peranti, bahan, sistem atau kemudahan (secara kolektifnya disebut sebagai produk) di dalam industri perkhidmatan air (sistem bekalan air dan sistem pembedungan) adalah <b>wajib berdaftar dengan SPAN sebelum produk tersebut dibekalkan atau digunakan di dalam industri</b>. Ia adalah selaras dengan keperluan yang telah termaktub di bawah Seksyen 129 (1) dan 180(m), Akta 655, Akta Industri Perkhidmatan Air (IPA) 2006.</p> <p><b>Seksyen 129 (1)</b> <i>“Seseorang yang menggunakan atau membekalkan apa-apa kelengkapan, peranti, bahan, sistem atau kemudahan yang tidak standard yang diketahuinya atau yang dia mempunyai alasan untuk mempercayai adalah kelengkapan, peranti, bahan, sistem atau kemudahan tidak standard untuk digunakan bagi tujuan memasang, menjalankan atau mengendalikan kelengkapan, peranti, bahan, sistem atau kemudahan itu melakukan suatu kesalahan dan boleh, apabila disabitkan, didenda tidak melebihi lima puluh ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi enam bulan atau kedua-duanya”.</i></p> <p><b>Seksyen 180 (m)</b> <i>“Suruhanjaya dibenarkan membuat kaedah-kaedah semua perkara yang berhubungan dengan pendaftaran orang yang membekalkan pemasangan, peranti atau kelengkapan yang berhubungan dengan sistem bekalan air, sistem pembedungan, tangki septik, perpaipan pembedungan dalaman individu atau perpaipan pembedungan dalaman bersama”.</i></p>
2.	Adakah terdapat dokumen yang boleh dirujuk bagi tujuan pendaftaran?	<p>Pembekal boleh merujuk <b>Garis Panduan Pendaftaran Pembekal</b> (Garis Panduan) yang terdapat di laman sesawang SPAN melalui pautan berikut:</p> <p><a href="https://www.span.gov.my/document/upload/8bcngHfJvsb7einetNoOW92YRe5KKNft.pdf">https://www.span.gov.my/document/upload/8bcngHfJvsb7einetNoOW92YRe5KKNft.pdf</a></p>

**SOALAN LAZIM (FAQ) BERKAITAN PENDAFTARAN PEMBEKAL PRODUK BAGI INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR  
(Dikemaskini pada 30 Januari 2023)**

No.	Soalan	Jawapan
3.	Bagaimana ingin berdaftar sebagai pembekal dengan SPAN?	<p>Permohonan <b>pendaftaran pembekal adalah secara atas talian (<i>online</i>)</b> melalui sistem e-<b>Registration</b> di laman sesawang SPAN melalui pautan berikut:</p> <p><a href="http://www.span.gov.my/article/view/e-registration">http://www.span.gov.my/article/view/e-registration</a></p> <p>Pembekal perlu memastikan produk yang tersenarai di dalam Garis Panduan tersebut menepati keperluan-keperluan pendaftaran. Semua dokumen perlu dimuat naik di laman sesawang e-Registration tersebut.</p>
4.	Berapa lama masa yang diperlukan untuk memperoleh kelulusan pendaftaran pembekal?	21 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan pendaftaran diterima daripada pembekal.
5.	Berapakah bayaran yang dikenakan kepada pembekal yang ingin membuat pendaftaran?	Tidak ada bayaran untuk pendaftaran pembekal produk dikenakan.
6.	Sekiranya produk yang hendak dibekalkan atau digunakan tiada di dalam Garis Panduan, apa yang perlu dilakukan?	Hanya produk yang disenaraikan di dalam Garis Panduan perlu pendaftaran pembekal. SPAN sentiasa mengemas kini Garis Panduan dari semasa ke semasa. Namun, pembekal boleh mengemukakan surat rasmi berserta maklumat produk kepada Bahagian Pembangunan dan Audit Industri untuk semakan lanjut.
7.	Bagaimana sijil penyenaian/ pendaftaran boleh diperolehi?	Bermula 1 Jun 2021, SPAN tidak lagi mengeluarkan surat/sijil kelulusan dalam bentuk <i>hard copy</i> . Kini, surat/sijil kelulusan dijana secara automatik oleh sistem sejourus sahaja permohonan tersebut diluluskan. Pembekal boleh menyemak surat kelulusan tersebut dengan log in pada sistem e-Registration seperti biasa dan klik pada bahagian <i>detail</i> untuk cetakan sijil.

**SOALAN LAZIM (FAQ) BERKAITAN PENDAFTARAN PEMBEKAL PRODUK BAGI INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR  
(Dikemaskini pada 30 Januari 2023)**

No.	Soalan	Jawapan								
8.	Bagaimana saya hendak semak status permohonan saya?	<p>Status permohonan boleh disemak melalui sistem e-registration dengan <i>log in</i> akaun pembekal.</p> <table border="1" data-bbox="772 336 2022 756"> <tr> <td data-bbox="772 336 1014 392"><b>Process:</b></td> <td data-bbox="1014 336 2022 392">Permohonan masih dalam tindakan pegawai SPAN</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 392 1014 448"><b>Approved:</b></td> <td data-bbox="1014 392 2022 448">Permohonan telah diluluskan</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 448 1014 584"><b>Not Approved:</b></td> <td data-bbox="1014 448 2022 584">Permohonan tidak diluluskan. Pembekal perlu semak ulasan yang dikeluarkan dan kemukakan semula permohonan dengan mematuhi ulasan tersebut</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 584 1014 756"><b>Terminated:</b></td> <td data-bbox="1014 584 2022 756">Pegawai akan batalkan permohonan sekiranya terdapat permohonan daripada pembekal secara bertulis/e-mel dengan menyatakan alasan kukuh atau pembekal mengemukakan permohonan berulang untuk produk yang sama</td> </tr> </table>	<b>Process:</b>	Permohonan masih dalam tindakan pegawai SPAN	<b>Approved:</b>	Permohonan telah diluluskan	<b>Not Approved:</b>	Permohonan tidak diluluskan. Pembekal perlu semak ulasan yang dikeluarkan dan kemukakan semula permohonan dengan mematuhi ulasan tersebut	<b>Terminated:</b>	Pegawai akan batalkan permohonan sekiranya terdapat permohonan daripada pembekal secara bertulis/e-mel dengan menyatakan alasan kukuh atau pembekal mengemukakan permohonan berulang untuk produk yang sama
<b>Process:</b>	Permohonan masih dalam tindakan pegawai SPAN									
<b>Approved:</b>	Permohonan telah diluluskan									
<b>Not Approved:</b>	Permohonan tidak diluluskan. Pembekal perlu semak ulasan yang dikeluarkan dan kemukakan semula permohonan dengan mematuhi ulasan tersebut									
<b>Terminated:</b>	Pegawai akan batalkan permohonan sekiranya terdapat permohonan daripada pembekal secara bertulis/e-mel dengan menyatakan alasan kukuh atau pembekal mengemukakan permohonan berulang untuk produk yang sama									
<b><u>SISTEM e-REGISTRATION</u></b>										
9.	Apakah sistem e-Registration?	Ia adalah aplikasi pendaftaran dalam talian melalui Internet. Ini untuk memudahkan pembekal membuat pendaftaran atau memperbaharui pendaftaran secara dalam talian melalui <a href="http://www.span.gov.my">www.span.gov.my</a>								
10.	Bagaimanakah cara untuk <i>reset password</i> bagi sistem e- <i>registration</i> ?	Pembekal perlu memaklumkan e-mel yang terkini (sekiranya terdapat perubahan daripada dalam sistem) kepada pegawai SPAN melalui e-mel <a href="mailto:product@span.gov.my">product@span.gov.my</a> , kami akan <i>reset</i> semula dan <i>password</i> baharu akan dihantar kepada e-mel pembekal tersebut.								
11.	Apakah yang perlu dilakukan sekiranya saiz dokumen terlalu besar dan tidak dapat dimuat naik di dalam sistem?	Pihak pembekal perlu scan dokumen secara berasingan dan masukkan di dalam ruangan <i>others</i> . Saiz setiap dokumen hendaklah tidak melebihi 3MB.								

**SOALAN LAZIM (FAQ) BERKAITAN PENDAFTARAN PEMBEKAL PRODUK BAGI INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR  
(Dikemaskini pada 30 Januari 2023)**

No.	Soalan	Jawapan				
12.	Apakah yang perlu dilakukan sekiranya sistem menunjukkan perkataan <i>ERROR</i> dan tidak boleh meneruskan proses pendaftaran?	Kesalahan format adalah salah satu faktor yang menyebabkan berlakunya <i>ERROR</i> dan butang <i>Next</i> tidak boleh ditekan. Perlu semak maklumat seperti format bagi no telefon, nama dan lain-lain perkara di dalam borang pendaftaran tersebut dengan memastikan format adalah betul.				
<b><u>KAEDAH PENDAFTARAN</u></b>						
13.	Apabila membuat permohonan, kami melihat terdapat pendaftaran di bawah kategori A dan Kategori B. Bagaimanakah kami ingin mengetahui kategori mana yang perlu kami pilih?	<p>Pendaftaran pembekal pembekal ini terbahagi kepada dua kategori iaitu Kategori A dan Kategori B dengan takrifkan seperti berikut:</p> <table border="1" data-bbox="772 646 2027 970"> <tbody> <tr> <td data-bbox="772 646 981 742"><b>Kategori A</b></td> <td data-bbox="981 646 2027 742">Bagi produk-produk yang dikenalpasti mempunyai standard dan boleh dipersijilkan sepenuhnya oleh badan-badan pensijilan yang diiktiraf oleh SPAN.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 742 981 970"><b>Kategori B</b></td> <td data-bbox="981 742 2027 970">Bagi produk-produk yang tidak mempunyai standard atau produk-produk yang dikenalpasti mempunyai standard hanya untuk pengujian dan bukannya pensijilan.  Kaedah penilaian adalah berdasarkan kepada penilaian pengujian prestasi berdasarkan standard/ spesifikasi atau melalui pelaksanaan projek perintis.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Kategori ini boleh dirujuk di dalam Garis Panduan di pautan berikut: <a href="https://www.span.gov.my/document/upload/8bcngHfJvsb7einetNoOW92YRe5KKNft.pdf">https://www.span.gov.my/document/upload/8bcngHfJvsb7einetNoOW92YRe5KKNft.pdf</a></p>	<b>Kategori A</b>	Bagi produk-produk yang dikenalpasti mempunyai standard dan boleh dipersijilkan sepenuhnya oleh badan-badan pensijilan yang diiktiraf oleh SPAN.	<b>Kategori B</b>	Bagi produk-produk yang tidak mempunyai standard atau produk-produk yang dikenalpasti mempunyai standard hanya untuk pengujian dan bukannya pensijilan.  Kaedah penilaian adalah berdasarkan kepada penilaian pengujian prestasi berdasarkan standard/ spesifikasi atau melalui pelaksanaan projek perintis.
<b>Kategori A</b>	Bagi produk-produk yang dikenalpasti mempunyai standard dan boleh dipersijilkan sepenuhnya oleh badan-badan pensijilan yang diiktiraf oleh SPAN.					
<b>Kategori B</b>	Bagi produk-produk yang tidak mempunyai standard atau produk-produk yang dikenalpasti mempunyai standard hanya untuk pengujian dan bukannya pensijilan.  Kaedah penilaian adalah berdasarkan kepada penilaian pengujian prestasi berdasarkan standard/ spesifikasi atau melalui pelaksanaan projek perintis.					
14.	Apakah syarat atau dokumen yang perlu dikemukakan untuk membuat pendaftaran di bawah Kategori A?	<p>Dokumen-dokumen berkaitan boleh merujuk kepada Garis Panduan di pautan berikut: <a href="https://www.span.gov.my/document/upload/8bcngHfJvsb7einetNoOW92YRe5KKNft.pdf">https://www.span.gov.my/document/upload/8bcngHfJvsb7einetNoOW92YRe5KKNft.pdf</a></p> <p>Selain daripada itu, dokumen penting yang perlu dikemukakan adalah Pensijilan Barangan yang dikeluarkan oleh badan-badan pensijilan sama ada tempatan atau luar negara yang diiktiraf oleh Jabatan Standard Malaysia. Keperluan pensijilan produk ini juga mestilah daripada badan-badan pensijilan yang mempunyai Skim Akreditasi Produk Type 5.</p>				

**SOALAN LAZIM (FAQ) BERKAITAN PENDAFTARAN PEMBEKAL PRODUK BAGI INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR  
(Dikemaskini pada 30 Januari 2023)**

No.	Soalan	Jawapan
15.	Apakah maksud Badan Pensijilan yang mempunyai Skim Akreditasi Produk <i>Type 5</i> ?	Ia adalah merupakan Skim Akreditasi Produk di bawah ISO/IEC 17067:2013 yang diakreditasi oleh Jabatan Standard Malaysia kepada badan-badan pensijilan. Boleh rujuk dokumen ISO/IEC 17067:2013 untuk maklumat lanjut.
16.	Bagaimana ingin memastikan Badan Pensijilan diakreditasi di bawah Skim Akreditasi Produk <i>Type 5</i> ?	Bagi Badan Pensijilan di Malaysia, pembekal boleh merujuk kepada laman sesawang Badan Pensijilan tersebut atau laman sesawang Jabatan Standard Malaysia <a href="http://www.jsm.gov.my">www.jsm.gov.my</a> . Manakala bagi Badan Pensijilan luar negara, pembekal perlu mendapatkan pengesahan daripada Badan Pensijilan itu sendiri secara bertulis dan kemukakan kepada SPAN sebagai dokumen tambahan ketika membuat permohonan pendaftaran.
17.	Apakah syarat atau dokumen yang perlu dikemukakan untuk membuat pendaftaran di bawah Kategori B?	Dokumen-dokumen berkaitan boleh merujuk kepada Garis Panduan di pautan berikut: <a href="https://www.span.gov.my/document/upload/8bcngHfJvsb7einetNoOW92YRe5KKNft.pdf">https://www.span.gov.my/document/upload/8bcngHfJvsb7einetNoOW92YRe5KKNft.pdf</a> Selain daripada itu, dokumen penting yang perlu dikemukakan adalah laporan pengujian daripada badan pengujian/badan pensijilan/badan penilai/makmal-makmal samada tempatan atau luar negara yang diiktiraf oleh Jabatan Standard Malaysia. Makmal-makmal yang dilantik juga mestilah mempunyai pengiktirafan akreditasi berdasarkan ISO/IEC 17025.
18.	Syarat yang dikenakan kepada produk di bawah Kategori B adalah dengan mengemukakan laporan pengujian. Berapa lamakah tempoh sah laporan pengujian tersebut?	Laporan pengujian yang dikemukakan mestilah tidak boleh melebihi tempoh lima (5) tahun.
19.	Berapakah tempoh kelulusan yang diberikan bagi produk di bawah Kategori A dan B?	Kategori A: Satu (1) tahun atau mengikut tarikh tamat pensijilan barangan yang telah diperolehi daripada badan-badan pensijilan. Kategori B: Dua (2) tahun daripada tarikh permohonan

**SOALAN LAZIM (FAQ) BERKAITAN PENDAFTARAN PEMBEKAL PRODUK BAGI INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR  
(Dikemaskini pada 30 Januari 2023)**

No.	Soalan	Jawapan
20.	Adakah boleh sekiranya kami ingin mendaftar dengan produk dari jenama ( <i>brand</i> ) yang sama yang telah didaftarkan oleh pembekal lain?	<p>Tidak boleh, pendaftaran adalah menghadkan pendaftaran sesuatu produk (berdasarkan jenama) kepada satu pembekal sahaja. Perkara ini turut dinyatakan di dalam Garis seperti berikut:</p> <p>“Kecuali untuk produk bahan kimia, SPAN tidak akan menerima sebarang permohonan untuk produk yang sama daripada dua (2) pembekal. Pengilang/ pemilik (principal) perlu memutuskan salah satu daripada mereka sebagai agen produk mereka”</p>
21.	Bagaimanakah sekiranya kami adalah pembekal yang dilantik oleh pemilik/prinsipal sedangkan produk ini dahulunya telah didaftarkan oleh pembekal lain?	<p>Pembekal boleh membuat permohonan <i>change of supplier</i> di mana permohonan ini akan dilakukan secara manual oleh pegawai SPAN yang proses permohonan tersebut.</p> <p>Pembekal perlu mengemukakan bukti bahawa ia adalah pembekal yang terkini dilantik oleh pemilik/prinsipal tersebut.</p> <p>Dokumen-dokumen lain yang perlu dikemukakan adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Surat pelantikan pembekal baru oleh syarikat prinsipal/pemilik produk</li> <li>ii. Surat <i>termination</i> daripada syarikat prinsipal/pemilik produk kepada pembekal terdahulu</li> <li>iii. Maklumat-maklumat pendaftaran syarikat (SSM) pembekal baharu</li> <li>iv. Pensijilan barangan daripada badan pensijilan/ laporan pengujian yang masih sah tempoh; yang mana berkaitan dengan produk</li> <li>v. Surat Akuan Sumpah iaitu yang menyatakan bahawa pihak pembekal baharu akan bertanggungjawab ke atas semua produk yang didaftarkan oleh pembekal lama tersebut.</li> </ol> <p><b>(rujuk lampiran)</b></p>
22.	Kami telah menukar Badan Pensijilan yang mengeluarkan sijil produk kami. Apa perlu kami lakukan untuk mendaftarkan produk tersebut?	<p>Pembekal perlu membuat permohonan pendaftaran di bawah kategori Baharu (<i>New</i>).</p>

**SOALAN LAZIM (FAQ) BERKAITAN PENDAFTARAN PEMBEKAL PRODUK BAGI INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR  
(Dikemaskini pada 30 Januari 2023)**

No.	Soalan	Jawapan
23.	Kilang pengeluar produk kami dari luar negara. Bolehkah kami daftar produk tersebut untuk digunakan di Malaysia?	Boleh, namun syarikat daripada negara luar perlu melantik syarikat pembekal yang berdaftar di Malaysia bagi membuat pendaftaran pembekal produk sebelum ia boleh dibekalkan di Malaysia.
<b><u>PROJEK PERINTIS/ PENILAIAN VALIDASI BERDASARKAN SPAN TS 3007 / SPAN TS 3008</u></b>		
24.	Bagaimanakah cara untuk mendaftarkan produk di bawah projek perintis?	Pembekal boleh merujuk kepada Garis Panduan di pautan berikut: <a href="https://www.span.gov.my/document/upload/8bcngHfJvsb7einetNoOW92YRe5KKNft.pdf">https://www.span.gov.my/document/upload/8bcngHfJvsb7einetNoOW92YRe5KKNft.pdf</a>
25.	Apakah prosedur pendaftaran bagi produk di bawah penilaian validasi berdasarkan SPAN TS 3007 / SPAN TS 3008?	Berikut adalah prosedur pendaftaran pembekal produk yang menggunakan SPAN TS 3007/ SPAN TS 3008: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Pembekal mengemukakan permohonan melalui sistem e-Registration.</li> <li>ii. SPAN mengemukakan surat notis untuk pematuhan kepada SPAN TS 3007 / SPAN TS 3008</li> <li>iii. Pembekal perlu melantik Badan Penilai yang diiktiraf SPAN.</li> <li>iv. Pembekal perlu mendapatkan lokasi pemasangan untuk pelaksanaan pengujian. Sepanjang tempoh pengujian ini, sebarang pemasangan atau penggunaan produk yang diuji di lokasi lain adalah tidak dibenarkan sama sekali.</li> <li>v. Pembekal perlu mengemukakan maklumat perincian dan laporan cadangan berdasarkan SPAN TS 3007 / SPAN TS 3008 kepada Badan Penilai yang dilantik.</li> <li>vi. Badan Penilai perlu memastikan laporan cadangan adalah lengkap dan mengemukakan ringkasan laporan cadangan berdasarkan SPAN TS 3007 / SPAN TS 3008 kepada SPAN</li> <li>vii. SPAN akan mengeluarkan Surat Kebenaran Mula Kerja.</li> <li>viii. Badan Penilai perlu kemukakan laporan penilaian akhir kepada SPAN setelah pengujian lengkap.</li> <li>ix. Sijil Kelulusan Produk akan dikeluarkan setelah kelulusan daripada Suruhanjaya diperolehi (untuk sistem) / Sijil kelulusan akan dikeluarkan setelah laporan penilaian akhir dikemukakan (untuk sub-sistem).</li> </ul>





## SURAT AKUAN SUMPAAH

Saya,.....alamat.....

.....adalah **warganegara Malaysia** yang cukup umur dan dengan ini sesungguhnya dan sebenarnya mengaku bahawa:-

1. Saya adalah pengarah syarikat .....
2. Dengan ini syarikat saya ingin memohon lanjutan tempoh masa bagi mengemukakan dokumen .....  
bagi produk berikut:
  - I.
  - II.
  - III.
3. Saya berjanji akan mengemukakan dokumen tersebut pada pembaharuan akan datang.
4. Tujuan saya membuat Surat Akuan Sumpah ini adalah untuk kegunaan pihak SPAN.

Dan saya membuat akuan ini dengan kepercayaan bahawa akuan ini adalah benar, dan menurut kuasa peruntukan Akta Akuan Berkanun 1960 [*Akta 783*]

Diperbuat dan dengan sesungguhnya diakui oleh

yang tersebut namanya di atas .....

di .....

di dalam negeri.....

pada , ..... hb ..... 2023

Dihadapan saya,

(Tandatangan Hakim Mahkamah Sesyen,

Majistret, Pesuruhjaya Sumpah atau Notari Awam)

