

POLISI PEMBERI MAKLUMAT “WHISTLEBLOWING POLICY”



KOMITMEN

SPAN mengkehendaki semua warga kerja mempunyai integriti, etika dan akauntabiliti pada standard yang tertinggi.

SPAN memandang serius sebarang bentuk salah laku atau penyelewengan oleh warga kerjanya atau agen yang dilantikannya.

SPAN akan mengambil tindakan tegas menurut mana-mana undang-undang sedia ada bagi sebarang bentuk salah laku atau penyelewengan yang berlaku oleh warga kerjanya atau agen yang dilantikannya.

TEKAD KAMI

- ❖ memberi satu saluran untuk warga kerja dan pihak berkepentingan di SPAN untuk mendedahkan salahlaku atau penyelewengan, selaras dengan prosedur-prosedur yang terdapat dalam polisi ini,
- ❖ memberi keyakinan warga kerja dan pihak berkepentingan yang membuat dakwaan, bahawa mereka adalah dilindungi dari tindakan diskriminasi atau tindakan balas ke atas pendedahan maklumat yang jujur,
- ❖ memberikan suatu mekanisme untuk mentadbir proses membuat laporan dan pengendalian sebarang bentuk laporan salah laku atau penyelewengan yang dibuat,
- ❖ menggalakkan pemberi maklumat mendedahkan aktiviti penyelewengan, rasuah dan sebarang bentuk salah laku,
- ❖ membina budaya kerja yang lebih beretika.

POLISI PEMBERI MAKLUMAT “WHISTLEBLOWING”

Laporan salah laku atau penyelewengan adalah tidak terhad kepada:

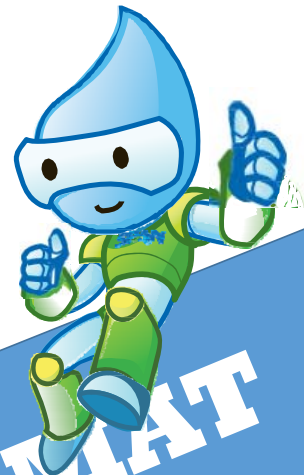
- ❖ penyalahgunaan kuasa,
- ❖ perlakuan, pelanggaran undang-undang dan peraturan atau kewajipan kawal selia,
- ❖ penipuan sebenar atau yang disyaki,
- ❖ salah nyataan, menyembunyikan maklumat atau fakta dengan niat untuk menipu,
- ❖ membahayakan atau mengabaikan keselamatan warga kerja atau keselamatan awam,
- ❖ pelanggaran polisi, prosedur atau peraturan pelaksanaan organisasi,
- ❖ mengambil atau memberi sogokan, rasuah,
- ❖ kesalahan jenayah, memeras ugut,
- ❖ penipuan maklumat berkaitan kewangan atau laporan kewangan,
- ❖ penyelewengan atau penyalahgunaan aset organisasi,
- ❖ sebarang tindakan yang melibatkan percanggahan kepentingan

Nota: Senarai yang dinyatakan diatas adalah tidak terhad atau muktamad, oleh itu SPAN memandang serius apa-apa perkara yang tertakluk di bawah polisi ini atau apa-apa yang perlakuan yang bertentangan dengan kepentingan SPAN yang perlu ditangani, diperbetulkan atau diambil tindakan.



- Polisi ini tidak menggantikan apa polisi atau prosedur organisasi sedia ada dalam mengendalikan rungutan dan aduan daripada warga kerja, yang ditadbir oleh Unit Modal Insan SPAN, berkaitan rungutan bersifat peribadi berkenaan terma & syarat perkhidmatan, bonus, penilaian pencapaian atau aspek-aspek berkaitan perhubungan kerja.
- Polisi ini memberi perhatian kepada perkara-perkara yang berisiko kepada kepentingan SPAN. Oleh itu sebarang laporan berkaitan sumber manusia akan dirujuk kepada pihak berkaitan untuk tindakan.

Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara melaksanakan dan menyokong mana-mana pihak yang ingin memberi maklumat atau aduan ke atas salah laku dan tatakelakuan warganya atau pihak berkaitan industri yang dikawal selia yang menyalahi Akta, Peraturan dan Pekeliling yang dikuat kuasakan olehnya.



PEMBERI MAKLUMAT "WHISTLEBLOWING POLICY"

PERLINDUNGAN

- Aduan dan identiti anda akan dirahsiakan
- Mana-mana warga kerja yang mengganggu atau mengancam Pemberi Maklumat sebagai tindakan balas boleh dikenakan tindakan



Jika anda mempunyai keraguan mengenai salah laku atau rasuah anda boleh berhubung terus melalui:-

**Emel: integrity@span.gov.my
Emel Alternatif:
aduan.integriti.span@gmail.com**

**Secara bertulis kepada
PEGAWAI UTAMA (SULIT), BAHAGIAN
AUDIT DALAM & INTEGRITI, SPAN,
ARAS BAWAH, PRIMA AVENUE 7,
JALAN TEKNOKRAT 6, 63000
CYBERJAYA, SELANGOR
Hubungi talian: 03-8317 9471 dari Isnin
hingga Jumaat (8.30 pagi hingga 5.30
petang)**

PEMBERI MAKLUMAT “WHISTLEBLOWING POLICY”

Anda boleh lakukan perubahan!!

Bersama mewujudkan masyarakat berintegriti.....
Kita perlu ubah masa depan kepada yang lebih baik

“Barangsiapa yang melihat kemungkaran maka hendaklah dia mencegahnya dengan tangannya, sekiranya dia tidak mampu, maka dengan lisannya, dan sekiranya dia tidak mampu (juga), maka dengan hatinya. Yang demikian itu adalah selemah-lemah keimanan.”
(Riwayat Imam Muslim dalam Sahihnya dari hadis Abu Said r.a).

“he who passively accepts evil is as much involved in it as he who helps perpetrate it”
(Dr Martin Luther King Jr)

Misi SPAN

“Mengawal selia industri perkhidmatan air melalui pelaksanaan Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 dengan Adil, Berkesan dan Telus”



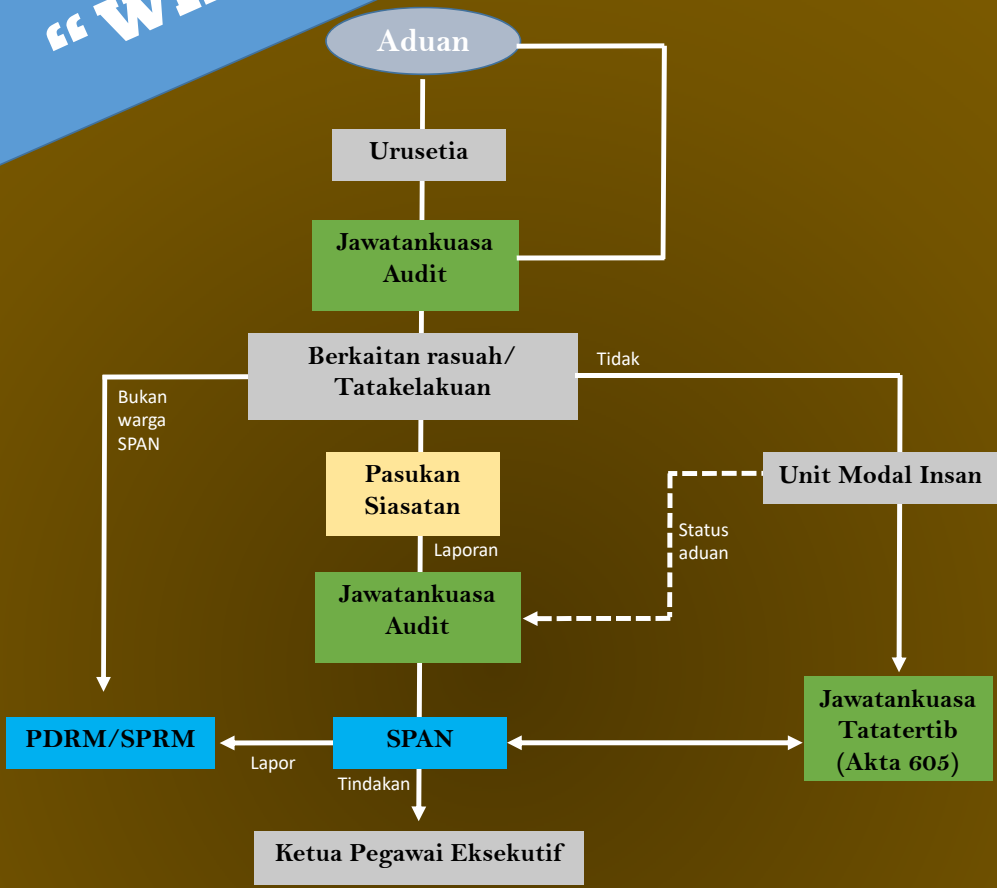
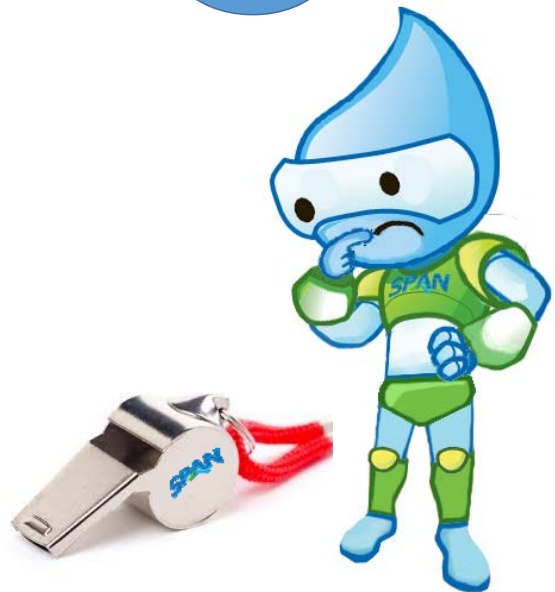
Jika anda mempunyai keraguan mengenai salah laku atau rasuah anda boleh berhubung terus melalui:-

**Emel: integrity@span.gov.my
Emel Alternatif:
aduan.integriti.span@gmail.com**

**Secara bertulis kepada
PEGAWAI UTAMA (SULIT), BAHAGIAN
AUDIT DALAM & INTEGRITI, SPAN,
ARAS BAWAH, PRIMA AVENUE 7,
JALAN TEKNOKRAT 6, 63000
CYBERJAYA, SELANGOR
Hubungi talian: 03-8317 9471 dari Isnin
hingga Jumaat (8.30 pagi hingga 5.30
petang)**

PEMBERI MAKLUMAT "WHISTLEBLOWING POLICY"

Ke mana
perginya
aduan?



Maklumat yang diperlukan

- Butiran anda seperti nama, no telefon dan email untuk dihubungi
- Keterangan mengenai bentuk salahlaku atau penyelewengan berserta identiti pihak yang terlibat
- Latarbelakang/ kaedah atau modus operandi termasuk tarikh dan hasil imbuan yang diterima pihak terbabit
- Bukti sokongan atau rujukan yang boleh dijadikan bukti
- Implikasi salahlaku atau penyelewengan tersebut kepada/berkaitan SPAN

Jika anda mempunyai keraguan mengenai salah laku atau rasuah anda boleh berhubung terus melalui:-

Emel: integrity@span.gov.my
Emel Alternatif:
aduan.integriti.span@gmail.com

Secara bertulis kepada
PEGAWAI UTAMA (SULIT), BAHAGIAN
AUDIT DALAM & INTEGRITI, SPAN, ARAS
BAWAH PRIMA AVENUE 7, JALAN
TEKNOKRAT 6, 63000 CYBERJAYA,
SELANGOR
Hubungi talian: 03-8317 9471 dari Isnin
hingga Jumaat (8.30 pagi hingga 5.30
petang)

Contact us at
integrity@span.gov.my or
aduan.integriti.span@gmail.com